

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ REZERWACJI SPOTKAŃ

§1. Informacje o Usługodawcy

1. Usługodawcą i właścicielem Serwisu jest:
Nazwa pełna: Intersell Daniel Tabiś
NIP: 8842704786
REGON: 367364456
2. Kontakt z Usługodawcą:
e-mail: kontakt@danieltabis.pl

§2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają:

1. **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem wskazanym w nagłówku Regulaminu.
2. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu.
3. **Usługi elektroniczne** – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów, polegające w szczególności na:
 - a) udostępnianiu treści w Serwisie (przeglądanie strony),
 - b) umożliwieniu kontaktu z Usługodawcą poprzez formularz,
 - c) umożliwieniu umówienia spotkania / rezerwacji terminu (jeśli dostępne).
4. **Formularz** – narzędzie w Serwisie służące do wysłania wiadomości lub zgłoszenia chęci umówienia spotkania.

§3. Rodzaj i zakres Usług elektronicznych

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników Usługi elektroniczne opisane w §2 ust. 3.
2. Korzystanie z Usług elektronicznych jest co do zasady bezpłatne (nie dotyczy ewentualnych usług realizowanych poza Serwisem, które mogą być płatne)

§4. Warunki świadczenia Usług elektronicznych i wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są:
 - a) urządzenie z dostępem do Internetu,

- b) aktualna przeglądarka internetowa (Chrome/Firefox/Safari/Edge lub równoważna),
 - c) aktywne konto e-mail (jeśli kontakt odbywa się e-mailem),
 - d) włączona obsługa JavaScript i cookies – w zakresie niezbędnym do działania Serwisu.
2. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał poprawnie, ale dopuszczalne są przerwy techniczne, konserwacje lub awarie niezależne od Usługodawcy.

§5. Zasady korzystania z Serwisu i zakaz treści bezprawnych

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - a) naruszających prawa osób trzecich (np. dobra osobiste, prawa autorskie),
 - b) zawierających treści wulgarne, obraźliwe, nawołujące do przemocy,
 - c) stanowiących spam lub próbę nadużycia Formularza (np. masowe wysyłki).
3. Usługodawca może zablokować możliwość korzystania z Formularza lub ograniczyć dostęp do Serwisu, jeżeli Użytkownik narusza Regulamin lub podejmuje działania mogące zagrażać bezpieczeństwu Serwisu.

§6. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług elektronicznych

1. Umowa o świadczenie Usług elektronicznych zostaje zawarta:
 - a) w przypadku przeglądania Serwisu – z chwilą wejścia na stronę,
 - b) w przypadku Formularza – z chwilą rozpoczęcia korzystania z Formularza, a w praktyce najpóźniej z chwilą wysłania wiadomości / zgłoszenia.
2. Umowa ma charakter jednorazowy (Formularz) lub ciągły na czas korzystania z Serwisu (przeglądanie).
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług elektronicznych poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu.
4. Jeśli Użytkownik chce, aby Usługodawca usunął dane przesłane w Formularzu (o ile przepisy nie wymagają ich dalszego przechowywania), może złożyć wniosek na adres e-mail wskazany w §1.

§7. Rezerwacja spotkania (jeśli dotyczy)

1. Rezerwacja spotkania następuje poprzez:
 - a) formularz / kalendarz,
 - b) podanie danych niezbędnych do kontaktu oraz propozycji terminu.
2. **Potwierdzenie terminu:** termin uznaje się za zarezerwowany dopiero po potwierdzeniu przez Usługodawcę (np. e-mailem).
3. **Zmiana lub odwołanie terminu:**
 - a) Użytkownik może odwołać lub zmienić termin, kontaktując się na:

- kontakt@danieltabis.pl,
b) rekomendowany minimalny czas na odwołanie: [np. 24h przed],
c) jeśli pobierasz opłaty za „nieodwołanie” – opisz to w §9 (opcjonalne).
4. Usługodawca może odmówić rezerwacji lub zaproponować inny termin, jeśli wybrany termin jest niedostępny.

§8. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu lub Usług elektronicznych Użytkownik może składać:
 - a) e-mailem na: kontakt@danieltabis.pl,
 - b) lub pisemnie na adres wskazany w §1 (jeśli podasz adres).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko (lub nazwę), adres e-mail, opis problemu oraz oczekiwanie Użytkownika.
3. Usługodawca udzieli odpowiedzi w terminie **14 dni** od otrzymania reklamacji (w sprawach skomplikowanych - informując o wydłużeniu terminu i przyczynach).

§9. Dane osobowe i pliki cookies

1. Zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w **Polityce Prywatności** dostępnej w Serwisie.
2. Zasady stosowania cookies opisane są w **Polityce Cookies** dostępnej w Serwisie.

§10. Prawa autorskie

1. Treści dostępne w Serwisie (teksty, grafiki, układ) mogą stanowić utwory chronione prawem autorskim.
2. Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie treści Serwisu bez zgody Usługodawcy, poza dozwolonym użytkowaniem wynikającym z przepisów.

§11. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych (awarie, działania operatorów, siła wyższa),
 - b) skutki korzystania z Serwisu niezgodnie z Regulaminem lub prawem,
 - c) decyzje Użytkownika podjęte na podstawie informacji z Serwisu (jeśli Serwis ma treści informacyjne – możesz doprecyzować: „treści mają charakter ogólny i nie stanowią porady”).
2. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika jest ograniczona w granicach dopuszczonych przez prawo.

§12. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiana funkcjonalności Serwisu, zmiana przepisów, względy bezpieczeństwa).
2. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie. Zmiany obowiązują od daty wskazanej w nagłówku.

§13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie i utrwalenie.